

A política de cookies explica de que forma o website da INVOKIT<sup>TM</sup> utiliza pequenos ficheiros armazenados no dispositivo do utilizador. Estes cookies permitem melhorar o desempenho do site, analisar estatísticas de utilização e, quando autorizado, apoiar ações de marketing digital. O objetivo é garantir transparência e dar ao utilizador controlo sobre as suas preferências de navegação.

## Política de Cookies

Esta política de cookies explica como o website invokit.pt (doravante “Site”) utiliza cookies e tecnologias semelhantes, bem como as opções do utilizador em relação a elas. Cookies são pequenos ficheiros de texto colocados no seu dispositivo quando visita um site, permitindo reconhecer o utilizador em visitas futuras e guardar informações sobre a sua navegação. O uso de cookies é comum na internet e não prejudica o seu dispositivo; ao contrário, ajuda a melhorar a experiência do utilizador ao lembrar preferências e proporcionar funcionalidades personalizadas.

### O que são cookies e por que os usamos?

Cookies têm diversas funções, como garantir o funcionamento técnico do site, lembrar das suas preferências (por exemplo, idioma ou itens num carrinho de compras) ou analisar o tráfego e uso do site para melhorarmos nossos serviços. Em termos gerais, utilizamos cookies para melhorar sua experiência de navegação, assegurando que o Site funcione corretamente e oferecendo recursos otimizados ao utilizador. Alguns cookies também nos ajudam a compreender como o Site é utilizado, permitindo melhorias contínuas.

É importante notar que nem todos os cookies requerem consentimento prévio do utilizador. De acordo com a legislação europeia em vigor, apenas cookies de carácter técnico ou estritamente necessários para o funcionamento do site podem ser utilizados sem consentimento. Todos os outros tipos de cookies (por exemplo, cookies analíticos, de publicidade ou de funcionalidades não essenciais) exigem o consentimento informado e prévio do utilizador. Assim, o nosso Site não ativará cookies não essenciais sem a sua permissão, em conformidade com as leis de proteção de dados e privacidade.

### Que tipos de cookies utilizamos?

Utilizamos um número muito limitado de cookies no nosso Site, classificados conforme a seguir:

- **Cookies estritamente necessários:** São cookies essenciais para que o Site funcione corretamente e para lembrar das suas escolhas de consentimento. Por exemplo, podemos usar um cookie para memorizar se você aceitou ou recusou cookies no nosso banner de consentimento. Estes cookies não armazenam informações pessoais identificáveis e não podem ser desativados, pois sem eles o Site poderia não funcionar adequadamente. (Nota: Atualmente, fora o cookie de consentimento, o invokit.pt não utiliza outros cookies técnicos ou funcionais próprios.)
- **Cookies funcionais:** Estes cookies servem para recordar preferências do utilizador (como idioma ou outras configurações) e proporcionar funcionalidades melhoradas. Nosso Site não utiliza cookies funcionais adicionais no momento, já que não há seleção de idioma ou personalização persistente que exija tal armazenamento. Em outras palavras, não armazenamos preferências de idioma nem outras definições em cookies, pois o conteúdo do Site é servido de forma uniforme para todos os utilizadores.
- **Cookies de desempenho/analíticos (não essenciais):** São cookies usados para coletar dados estatísticos sobre a utilização do Site, ajudando-nos a entender o tráfego e a interação dos utilizadores com as páginas. Em invokit.pt, a única ferramenta analítica/terceira que pode colocar cookies é o serviço de newsletter Mailchimp. Integrámos o Mailchimp para gerenciar inscrições de e-mail e campanhas; como resultado, podem ser definidos cookies que acompanham as visitas oriundas de nossas campanhas de email marketing. Por exemplo, a cookie mailchimp\_landing\_site regista qual página do nosso Site foi visitada primeiro pelo utilizador, e outra cookie como mailchimp\_user\_email pode ser utilizada para acompanhar inscrições na newsletter ou visitas vindas de campanhas de e-mail, associando a visita do utilizador à campanha específica. Esses cookies têm o propósito de análise de envolvimento - ajudam-nos a medir a eficácia das nossas newsletters e campanhas, sem identificá-lo pessoalmente. Todos os cookies analíticos do Mailchimp são não essenciais, sendo armazenados apenas se o utilizador consentir com cookies de desempenho. Caso rejeite os



cookies, essas ferramentas de análise não serão ativadas e a sua visita permanecerá anónima nessas estatísticas. (Observação: Não utilizamos Google Analytics ou quaisquer outros cookies analíticos de terceiros além do Mailchimp.)

- Cookies de publicidade/marketing: Não utilizamos cookies de publicidade ou perfilamento de utilizadores no nosso Site. Não há cookies de anúncios, tracking de publicidade ou perfis de marketing sendo gerados ou armazenados pelo invokit.pt. Garantimos que nenhuma informação de identificação é colhida para fins publicitários de terceiros.
- Cookies de redes sociais: O nosso Site não integra plugins de redes sociais que definem cookies (como botões de “like” do Facebook, widgets do Twitter, etc.). Fornecemos apenas links diretos para as nossas páginas nas redes sociais, os quais não instalam cookies ao simplesmente navegar pelo Site. Só haverá comunicação com a rede social caso opte por clicar nesses links (neste caso, já fora do nosso Site, sob a política de cookies do respetivo serviço). Portanto, não são utilizados cookies de terceiros de redes sociais no invokit.pt durante a sua navegação normal.

## Consentimento de cookies e uso do banner

Ao acessar o nosso Site pela primeira vez, é exibido um banner de consentimento de cookies. Nesse banner, apresentamos de forma clara a opção de aceitar todos os cookies não essenciais ou recusá-los de imediato, garantindo que o utilizador tenha uma escolha livre e informada. Não condicionamos o acesso aos conteúdos do Site à aceitação de cookies — você pode navegar normalmente mesmo recusando cookies não necessários.

- Aceitar Cookies: Se clicar em “Aceitar”, permitirá o uso de todos os cookies mencionados (incluindo os cookies analíticos do Mailchimp). Com o consentimento dado, tais cookies serão instalados e os seus dados de navegação passarão a ser coletados conforme descrito nesta Política de Cookies.
- Recusar Cookies: Se clicar em “Recusar” no banner, bloquearemos qualquer cookie não essencial. Ou seja, nenhum dos cookies de desempenho/analíticos será carregado. Apenas os cookies estritamente necessários (por exemplo, o registro da sua preferência de privacidade) continuarão ativos. A recusa não afetará funcionalidades básicas do Site; você poderá continuar a utilizá-lo normalmente, apenas sem o benefício das métricas que esses cookies nos fornecem.

O banner de consentimento poderá voltar a aparecer periodicamente (por exemplo, se houver mudanças nos cookies utilizados ou após certo tempo) para confirmar suas preferências. Conforme as diretrizes de proteção de dados, o consentimento para cookies não essenciais será renovado em intervalos adequados — não superiores a 12 meses — de forma a manter-se atualizado. Você também pode visitar suas escolhas a qualquer momento: caso mude de ideia após ter aceitado ou recusado cookies, é possível ajustar suas preferências excluindo os cookies através do seu navegador ou acessando novamente as configurações de cookies do Site (se disponível).

## Como gerir ou eliminar cookies?

Além do nosso banner de consentimento, você tem controle total sobre os cookies através das configurações do seu navegador de internet. A maioria dos navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer/Edge, etc.) permite verificar quais cookies estão armazenados, bloquear a aceitação de novos cookies, ser notificado sobre novos cookies ou eliminar cookies existentes. Por exemplo, você pode configurar o seu navegador para bloquear todos os cookies de sites ou para apagar cookies ao fechar a janela. Consulte a seção de “Ajuda” ou “Definições/Configurações” do seu navegador para encontrar as instruções específicas sobre gestão de cookies. Caso utilize vários dispositivos (por exemplo, computador e smartphone) para acessar o nosso Site, será necessário verificar que cada navegador em cada dispositivo está ajustado conforme sua preferência de cookies.

Lembre-se de que, se desativar ou apagar todos os cookies (incluindo os necessários), algumas funcionalidades do Site podem não funcionar corretamente. Porém, no invokit.pt, o impacto será mínimo — você ainda poderá navegar e visualizar o conteúdo, apenas sem as personalizações ou análises proporcionadas pelos cookies opcionais.

Para mais detalhes sobre proteção de dados e como tratamos informações pessoais dos utilizadores, por favor consulte também a nossa Política de Privacidade (disponível no Site). Em caso de dúvidas adicionais sobre esta Política de Cookies, não hesite em contactar-nos através dos canais de suporte fornecidos.

**Última atualização:**  
23 de Setembro de 2025.